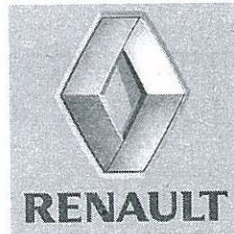


ENTREPRISES

“Les entreprises
qui font avancer
l'économie
locale”



à la loupe

La concession Renault ALSA, installée avenue du Sablar à Dax, s'appuie depuis le mois de mai sur le savoir-faire du Groupe de distribution automobile DARGELOS.

Investissements et professionnalisme sont à l'ordre du jour et le succès est déjà au rendez-vous.

Renault ALSA à Dax : priorité au client

Fiche d'identité

Le Groupe Dargelos a été progressivement construit par Jean-Jacques Dargelos à partir du garage familial de Grenade-sur-l'Adour.

En vingt ans, il a investi dans la marque Renault puis dans les marques du Groupe Volkswagen. Le Groupe Dargelos est aujourd'hui présent dans cinq départements.

Chiffre d'affaires en 2009 : 135 M€

Vente annuelle :
6 000 véhicules neufs
et 5 000 véhicules
d'occasion

Effectif : 350

Coordonnées :
Renault Dax
ALSA Automobiles
(Automobiles Landaises SA)
6, avenue du Sablar
40100 Dax
Tél. 05 58 90 90 00
Fax : 05 58 56 17 79
www.groupe-dargelos.com

Horaires d'ouverture :
du lundi au samedi,
de 8 h à 12 h
et de 14 h à 19 h.

Le Groupe DARGELOS, numéro 1 dans les Landes de la distribution automobile toutes marques confondues, a racheté la concession Renault ALSA de Dax en mai dernier. Dès son arrivée, le Groupe a investi dans l'établissement en climatisant le hall d'exposition pour toujours plus de confort, comme dans l'équipement haut de gamme de ses ateliers. Il a lancé sur le site la formule Renault Rent qui permet à chaque client de conserver sa mobilité pendant la durée des réparations effectuées par l'atelier sur son véhicule.

Une équipe de professionnels
Renault ALSA à Dax s'appuie désormais sur le savoir-faire du Groupe DARGELOS qui a fait ses preuves en matière de formation, de répartition des rôles et sur les compétences de l'équipe de professionnels de Dax.

« Il s'agit de redonner des références à l'équipe dacquoise grâce à une qualité de service irréprochable. Nous mobilisons l'équipe sur l'attention qu'elle doit porter à la clientèle à chaque étape de sa relation avec Renault. A Dax comme chez Renault, la révolution des services est en marche », affirme Jean-Marc Raimbaud, nouveau directeur de Renault ALSA à Dax, après quarante ans passés chez le constructeur où il était l'interlocuteur régional auprès des concessions.

La politique commerciale a été confiée à Jean-Marie Bourdy, directeur commercial pour la branche Renault au sein du Groupe Dargelos, qui a lui aussi une certaine expérience au sein du Groupe depuis plus de vingt-six ans.

La concession dacquoise qui réalise 50% de ses ventes auprès des entreprises a renforcé son service dédié aux professionnels.

Renault ALSA à Dax peut aussi s'appuyer sur son réseau de 19 agents agréés Renault installés sur l'ensemble du territoire landais avec, comme ambition, d'être au plus près de la clientèle et de ses besoins.

Une conjonction d'actions avec un seul objectif : priorité au client.

100% de satisfaction

Les résultats ne se font pas attendre puisqu'en quatre mois, les enquêtes de satisfaction mensuelles menées par le constructeur auprès des clients révèlent une progression fulgurante avec des taux de satisfaction de 100% sur la vente, la préparation et la livraison de véhicules neufs et d'occasion, alors que la moyenne nationale est de 86% sur les véhicules neufs et 84% sur les véhicules d'occasion. Sur l'atelier de réparation et la carrosserie, le taux de satisfaction est à 90%, contre 70% au niveau national et 76% sur la région.



Le Groupe Dargelos insufflé une nouvelle dynamique à la concession Renault ALSA de Dax, avec (de droite à gauche) : Marc Dargelos (président du conseil de surveillance), Jean-Marc Raimbaud (directeur de Renault ALSA à Dax), Gérard Branchu (président du directoire du Groupe Dargelos), Jean-Marie Bourdy (directeur commercial).

Journées Portes ouvertes du 10 au 13 septembre 2010

La concession ouvre ses portes au sein de tous ses services.

La Wind en avant-première

La sortie en avant-première du coupé-roaster Wind constituera l'événement de ces journées. Belle, racée et sportive à la fois, c'est la voiture coup de cœur de la rentrée.

Renault sort le grand jeu

La concession surfe sur la dynamique du constructeur qui propose pendant ces quatre jours de rembourser leur véhicule aux heureux gagnants de son jeu-concours. Un gagnant tous les 300 acheteurs. Et 100% de chance de faire une bonne affaire.

Et aussi

La foire aux pneus. Un bilan gratuit de votre véhicule

Renault près de chez vous

« Nous restons au plus près de la clientèle et de ses besoins », souligne Jean-Marie Bourdy. La concession dacquoise sera présente au Salon de l'Automobile de Soustons du 17 au 19 septembre. Les 19 agents Renault installés sur l'ensemble du territoire landais constituent autant de relais de proximité.

Pour être présent
dans cette rubrique

contactez
**Sud Ouest
Publicité**
05 58 05 44 20