

# Entretien avec Josiane CHANFREAU, Agent GENERALI Assurances et propriétaire d'une AUDI TT.

## ALMA : Pouvez-vous nous présenter votre société et votre parcours professionnel ?

Josiane Chanfreau : Je suis assureur depuis 33 ans. Mes 25 premières années en tant que Directrice chez GMF pour les sites montois et dacquois et en Août 2001 j'ai eu l'opportunité de racheter le portefeuille clients de 2 agents généraux ZURICH détenus par P. Castaignède et B. Grué.

Avec Brigitte, ma collaboratrice, nous avons aménagé un local de 16 m<sup>2</sup> rue Léon des Landes. C'était un endroit très convivial, très tendance que je relookais tous les mois par une décoration florale et un agencement qui faisait même arrêter les messieurs devant la vitrine. C'était aussi un moyen de se faire connaître dans le quartier, de faire parler de l'Agence et d'assouvir en même temps ma passion pour la décoration.

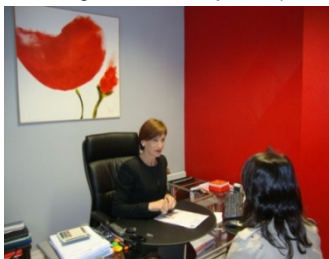
Puis, l'opportunité de déménager dans un espace plus grand (60 m<sup>2</sup>) s'est présentée et c'est ainsi que nous avons traversé la rue. Ce déménagement a coïncidé avec le rachat de ZURICH par GENERALI. Le fait d'avoir déménagé dans un espace plus grand a rassuré nos clients suite à cette fusion.

## ALMA : Quelles sont les spécificités de votre agence et vos perspectives d'évolution ?

JC : Nous intervenons dans le domaine **Assurances** (maison, voiture, moto, bateau, responsabilité civile ...) mais aussi au niveau des **Placements, Retraites, Assurances vie, Assurances Prêts**. Le tout se chiffre à environ 1 600 clients. La spécificité de notre Agence est que nous sommes très proches de nos clients, à savoir qu'un dossier est traité de A à Z par la même personne, il n'y a pas de plateforme téléphonique chez nous, le client n'est pas un simple numéro de dossier pour nous. En terme de perspectives d'évolution, mon ambition est de me développer davantage auprès des professionnels qui sont moins volatiles à condition d'être réactif avec une bonne prise en charge.

## ALMA : Et si on parlait à présent d'automobile, qu'est-ce qui vous a amené à rouler en Audi TT ?

JC : J'étais une pro de Mercedes (SLK, Coupé Sport ...) jusqu'à ce que je tombe amoureuse de cette Audi TT. **Audi a une gamme de véhicules moins vieillissante que d'autres. L'Audi TT est un véhicule très typé, dynamique avec un confort inégalable.** On est bien calé dans le fauteuil, mon mal au dos a disparu et ce que j'aime le plus, c'est de me faire surprendre par sa reprise. Je vois de plus en plus d'Audi sur Mont de Marsan, **c'est vraiment la marque qui progresse.**



## ALMA : Quel avis portez-vous sur l'environnement économique et l'arrivée très prochainement de l'A65 et de la LGV ?

JC : Il est indéniable que l'A65 va nous faciliter nos déplacements étant souvent amenée à me rendre sur

Bordeaux (siège Direction Régionale).

Et puis l'arrivée de tels aménagements routiers devrait nous amener une nouvelle population qui amènera certainement sur notre territoire et devra ainsi s'assurer donc un potentiel non négligeable pour tout le secteur économique de l'agglomération montoise.

## ALMA : Avant de conclure, quelques mots sur vos passions ?

La **décoration** comme je vous l'ai dit précédemment mais aussi et surtout le **golf** ou plutôt l'accompagnement de mon fils (Brice Chanfreau classé -0,5) dans son rêve de joueur professionnel de golf.

Cela demande beaucoup d'investissement financier et énormément de temps pour l'accompagner sur les différents circuits.

Après 4 ans passés à Montpellier, il a incorporé le Club Paris Country à St Cloud.

La suite logique et espérée serait de passer, et pourquoi pas obtenir la carte professionnelle qui lui ouvrirait ainsi les portes des plus prestigieux tournois européens.



**Josiane Chanfreau, Agent Général** pour le compte de **GENERALI assurances** (12 bis, rue Léon des Landes à Mont-de-Marsan ☎ 05 58 75 40 32 email : jchanfreau@agence.generalif.fr) et propriétaire d'une **AUDI TT**.