



## Le Journal de votre concessionnaire à Agen

Volkswagen - Skoda - Audi - Volkswagen Utilitaires  
AutoSun47 - ZI de Beauregard - 47520 Le Passage d'Agen



## Sommaire

### 2 Qui sommes-nous ?

- Présentation du Groupe Dargelos
- Présentation du personnel d'AutoSun47

### 3 Zoom sur ACCES Industrie à Tonneins

- Entretien avec Mr. Cluzeau, Gestionnaire de Parc  
*« Des interlocuteurs sensibles à nos besoins »*

### 4 Zoom sur ERDF à Agen

- Entretien avec Mr. Salleres,  
Responsable Gestionnaire de flottes  
*« Des véhicules adaptés à toute sorte de terrain »*

### 5 Zoom sur COMAGRI à Boé

- Entretien avec Mr. Baudonnet, Chef d'Entreprise  
*« Mon choix s'est porté vers un produit sûr et reconnu ... »*

### 6 Consommez moins grâce au Transporter BlueMotion

- à partir de 339 € HT/mois\* jusqu'au 31 décembre 2011

### 7 Zoom sur SDP à Castelculier

- Entretien avec Mr. Albanese, chef d'Entreprise  
*« Je recherchais un véhicule fiable et un interlocuteur à mon écoute ! »*

### 8 La Carrosserie de Guyenne

- La Carrosserie de Guyenne pense à vous !
- Ne laissez pas l'image de votre entreprise se dégrader !

### Nouveau Caddy Van Volkswagen

- Engagements SAV AutoSun47 aux professionnels

## édito



## Volkswagen, Skoda, Audi et Volkswagen Utilitaires.

### Bienvenue !

Voici le premier mot que je souhaite vous adresser.

Bienvenue au sein de la famille des clients professionnels des marques Volkswagen, Audi, Skoda et Utilitaires.

Ces marques connaissent aujourd'hui les faveurs des clients, ce qui est un juste retour au regard des investissements sans cesse réalisés par celle-ci en matière d'innovations recherche et développement.

En 2010, le Groupe Volkswagen a produit 7,03 millions de voitures, soit 30 000 voitures produites par jour. Il est implanté sur 150 pays et compte 400 000 salariés. En 2011, ce ne sont pas moins de 10 nouveaux modèles ou facelifts qui ont été ou seront lancés.

2012 s'annonce également très intense avec là encore de beaux et nombreux lancements produits en perspective. Afin de mieux vivre tous ces événements au plus près, nous avons décidé de vous informer sur l'actualité de nos marques.

Ce trait d'union entre notre concession et vous a un autre objectif : renforcer le lien qui nous unit.

Vous en serez les acteurs principaux. C'est pour cette raison que nous parlerons avant tout de vous, de vos projets, de vos entreprises et de vos marchés. Vous serez au centre de nos préoccupations.

Ce journal est destiné exclusivement aux professionnels de tous les métiers. Le premier numéro vous permettra de croiser des responsables de parcs, des chefs d'entreprise ou des artisans aux univers bien différents qui ont cependant ce point commun d'être clients d'AUTOSUN 47 au travers des marques du Groupe Volkswagen France que nous distribuons.

Parmi les autres informations qui alimentent ce journal, vous trouverez une présentation du Groupe DARGELOS et d'AUTOSUN 47 afin de vous donner une image plus précise de votre prestataire ainsi qu'un premier jets d'offres réservés à nos clients.

Bonne lecture et vivement le prochain numéro qui s'annonce d'ores et déjà riche en articles et surprises.

Ludovic FORESTIER

Directeur Général AUTOSUN47

Distributeur Volkswagen - Skoda - Audi - VUL

Métairie de Beauregard - Le Passage d'Agen

Le Journal de votre Concessionnaire

Volkswagen - Skoda - Audi - VW Utilitaires au Passage d'Agen

AUTOSUN47 - ZI de Beauregard - 47520 Le Passage d'Agen

☎ 05 53 77 70 30 - Fax 05 53 87 14 14 - www.groupe-dargelos.com

Retrouvez nous sur [www.groupe-dargelos.com](http://www.groupe-dargelos.com) ou sur notre page Facebook

Page

1/8



# 2 Qui sommes-nous ?

## Présentation du Groupe DARGELOS

Le **Groupe Dargelos** a été construit progressivement depuis **plus de 20 ans** par **Jean Jacques Dargelos**.

Parti du garage familial de Grenade sur Adour, il a investi dans la marque Renault puis dans les marques du Groupe Volkswagen.

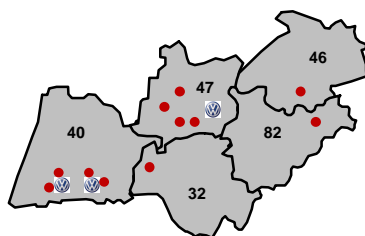
L'activité de distribution automobile reste à ce jour la seule activité du Groupe et nous avons atteint en **2010**, un Chiffre d'Affaires consolidé supérieur à **200 millions d'euros**.

Les **390** collaborateurs du Groupe vendent plus de **7 000** véhicules neufs et **6 000** véhicules d'occasions.

Le **Groupe Dargelos** peut s'enorgueillir d'être le **1<sup>er</sup> Groupe de distribution automobile sur le département des Landes**.

Un site internet **www.groupe-dargelos.com** répertorie l'ensemble des services et sites.

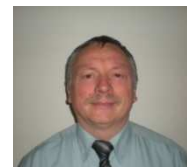
### Secteur Groupe Dargelos



- Ⓜ Concessions VW - Skoda - Audi - VW Utilitaires
- Concessions Autres Marques



**J.J. Dargelos**  
Président  
Conseil Surveillance



**G. Branchu**  
Président  
Groupe DARGELOS



**C. Dargelos**  
Directeur Général  
Groupe DARGELOS

## Présentation d'AutoSun47

**AUTOSUN47** est rattaché au Groupe DARGELOS depuis janvier 2009.

Un nouveau Directeur de Site a été nommé en décembre 2009 en la personne de Ludovic FORESTIER ( fort de 10 ans d'expérience en tant que Responsable Régional commerce au sein de VOLKSWAGEN France) en charge du commerce et de l'après-vente sur la plaque Agenaise et Villenneuvoise.



**Ludovic FORESTIER**

Directeur des Sites d'Agen/Bias

☎ 06 65 77 73 15

ludovic.forestier@genemail.net



**Philippe BLONDEAU**

Responsable ventes sociétés - Responsable du Site Bias

☎ 06 67 14 75 81

autosun47-entreprises@laposte.net

Une équipe commerciale et SAV est à votre entière disposition. Vos interlocuteurs privilégiés sont les suivants :



**Dimitri RIZZI**

Conseiller Technique exclusif AUDI

☎ 05 53 77 70 99



**Antoine LUIS**

Responsable SAV toutes marques

☎ 05 53 77 70 38



**Christian COURNOU**

Conseiller Client Service Entreprises VW/VW VU/SKODA

☎ 05 53 77 70 39

## Autosun47 : Pouvez-vous nous présenter votre Entreprise ACCES INDUSTRIE ?

Mr CLUZEAU : La société ACCES INDUSTRIE a été créée en 1997 par son fondateur d'origine tonnaise Mr DUCLOS, d'où l'implantation du siège à Tonneins.

ACCES industrie est spécialisée dans la location de nacelles élévatrices d'hommes et de charges.

## Autosun47 : Combien de personnes compte ACCES INDUSTRIE au niveau local ?

Mr CLUZEAU : entre 70 et 80 personnes qui apportent des solutions à tous nos clients.

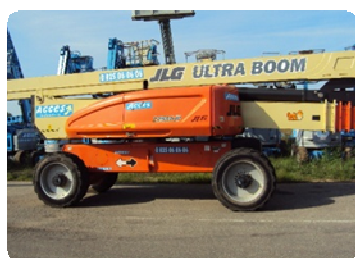
## Autosun47 : A quelle échelle votre société ACCES industrie est-elle représentée sur la plan national et international ?

Mr CLUZEAU : Nous disposons de 29 agences en France. Chaque agence est un véritable centre de profit avec son chef d'agence, son chef d'atelier et ses techniciens propres.

Chaque agence est rattachée à une région. Notre entreprise est leader en Europe du sud avec un peu plus de 51 250 contrats de locations.



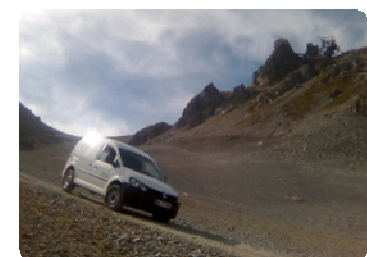
Siège social d'Acces Industrie-Tonneins



Élévatrice ACCES INDUSTRIE



ATN, filiale d'Acces Industrie



Un parc automobile constitué principalement de Volkswagen Golf, Caddy, Polo et d'Audi.

## Autosun47 : Quels sont vos principaux clients ?

Mr CLUZEAU : Nos clients sont constitués principalement de sociétés issues du secteur de l'industrie et du bâtiment (maçonnerie, charpente ou bardeurs.)

Ce sont des clients où nous nous devons d'être réactifs et disponibles car le matériel que nous leur louons est leur outil de travail.

## Autosun47 : Quel sont vos points forts par rapport à la concurrence ?

Mr CLUZEAU : Le service technique d'Acces Industrie repose sur 5 points forts :

- La réactivité,
- L'assistance téléphonique pour un conseil, une réservation, un problème technique,
- Un contrôle qualité rigoureux,
- Un professionnalisme de nos techniciens régulièrement formés
- Un suivi de notre matériel avec une visite périodique, tous les 6 mois, par un organisme agréé.

## Autosun47 : Pouvez-vous nous parler un peu de votre parc auto et pourquoi avoir choisi la marque Volkswagen et Audi ?

Mr CLUZEAU : La raison est simple.

D'une part, nous souhaitons apporter à nos collaborateurs un outils de travail fiable qui leur permettent de travailler en toute sérénité.

Ce fût une évidence en choisissant les marques Volkswagen et Audi dont la réputation n'est plus à faire.

D'autre part, c'est aussi une histoire d'homme puisque Mr Blondeau a su se rendre disponible et à l'écoute de toutes nos attentes clients et elles étaient nombreuses.

## Autosun47 : Pour finir, quelles sont les perspectives d'évolution de votre société dans les années à venir ?

Mr CLUZEAU : Nous sommes déjà présents en Espagne, au Portugal et au Maroc et bientôt en Italie.

Nous souhaitons nous agrandir encore et l'Europe est vaste.

